



## **Betingelser og retningslinjer for frivillige hos H.C. Andersen Festivals**

### **1. Generelle vilkår**

Ved at tilmelde dig som frivillig hos H.C. Andersen Festivals accepterer du følgende betingelser. Vores frivillige er en essentiel del af festivalen, og vi forventer, at alle overholder de fastsatte retningslinjer for at sikre en god oplevelse for alle deltagere.

### **2. Alder og tilmelding**

Du skal være fyldt 18 år for at være frivillig.

Tilmelding sker via festivalens officielle platform og kræver, at du oplyser korrekte kontaktoplysninger.

### **3. Forventninger til frivillige**

Som frivillig hos H.C. Andersen Festivals forventer vi, at du:

- Møder til tiden og deltager i de opgaver, du er tildelt.
- Udfører dine opgaver med engagement og i overensstemmelse med festivalens værdier.
- Behandler gæster, medfrivillige og medarbejdere med respekt.
- Påtager dig en arbejdsforpligtelse på minimum 4 timer i alt under festivalen.
- Informerer din kontaktperson hurtigst muligt, hvis du bliver forhindret i at møde op.

### **4. Arbejdsforhold og forplejning**

Frivillige vil få de nødvendige materialer og informationer for at kunne udføre deres opgaver på bedst mulige måde.

Der vil blive tilbudt forplejning under vagter af minimum 4 timers varighed.

Frivillige modtager ikke økonomisk betaling, men får mulighed for at blive en del af fællesskabet og nyde gode fordele ved festivalen.

## **5. Fravær og afbud**

Hvis du bliver forhindret i at møde op, skal du straks give besked til din frivilligkoordinator.

Gentagne udeblivelser uden afbud kan medføre, at du ikke kan deltage som frivillig fremover.

## **6. Forsikring og ansvar**

H.C. Andersen Festivals har en ansvarsforsikring, men det anbefales, at frivillige selv har en personlig ulykkesforsikring.

Frivillige forventes at følge sikkerhedsanvisninger og bruge det udstyr, der stilles til rådighed korrekt.

## **7. Opsigelse af frivilligengagement**

Festivalen forbeholder sig retten til at afslutte et frivilligengagement, hvis en frivillig ikke overholder retningslinjerne eller udviser upassende adfærd.

Frivillige kan til enhver tid vælge at trække sig fra deres opgaver, men vi opfordrer til, at dette sker med rettidig besked.

## **8. Persondata og kommunikation**

Ved tilmelding accepterer du, at festivalen behandler dine persondata i henhold til gældende lovgivning.

Kommunikation med frivillige vil primært foregå via e-mail og Facebook-gruppen ”HCA frivillig”.