

# H.C. ANDERSEN GØR DIT CV LIDT MERE **EVENTYRLIGT**

**ALT KAN SKE I UGE 34 OG BAGEFTER KAN DU  
SKRIVE "ERFARING FRA EN AF DANMARKS  
STØRSTE KULTURFESTIVALER" PÅ DIT CV**



## **Assisterende billetsalgskordinator og controller**

Når H.C. Andersen Festivals løber af stablen i Odense i uge 34, har vi brug for en dygtig kandidat med et skarpt overblik, som gerne vil være med til at løfte festivalens billetsalgsområde. Praktikforløbet indeholder primære elementer som planlægning og koordinering, tilligemed at du bliver tovholder på festivalens (billet)salgsteder, kundeforhold og samt teamleder for oplæring af frivillige.

### **Arbejdsopgaver og ansvarsområder:**

- Udarbejde en komplet billetsalgsoversigt, herunder behovsafdækning af udstyr, bestilling af frivillige samt koordinering med leverandører og samarbejdspartnere.
- Bestille scannere, tablets, dankortterminaler og øvrigt udstyr i forbindelse med salg i uge 34.
- Oplære de frivillige i billethåndtering, herunder scanning, salg og kundeservice.
- Være tovholder på billetsalgsrelaterede kundeforhold, både B2C og ved skolehenvendelser.

### **Hvem er du?**

Udover at du er en teamplayer, der gerne går foran for at skabe en god stemning, så er du:

- Skarp på økonomisk forståelse i forhold til salg, afstemning og håndtering.
- Struktureret og selvstændig i din arbejdsgang med forskelligartede opgaver.
- Glad for at arbejde med IT og interne systemer (festivalen bruger Billetten som udbyder) og så har du et grundlæggende godt kendskab til Excel.
- Løsningsorienteret, beslutsom og servicemindet.

### **Det praktiske:**

Praktikken er på fuld tid fra juli til medio september og på deltid i maj og juni (et introduktionsforløb) og hele forløbet tilrettelægges under hensyntagen til eventuelle eksaminer. Der kan i enkelte tilfælde aftales en anden praktikperiode. Praktikken er ulønnet og aften- og weekendarbejde vil forekomme ved spidsbelastninger.

→ Ansøg på [praktik@hcafestivals.dk](mailto:praktik@hcafestivals.dk) og læs mere på [www.hcafestivals.dk/bliv-praktikant](http://www.hcafestivals.dk/bliv-praktikant)

H.C. Andersen Festivals er en årligt tilbagevendende begivenhed baseret på et stærkt fællesskab. En kulturfestival i uge 34 hvor H.C. Andersens Odense og hans eventyrlige univers sammen danner rammen om en mangfoldighed af originale og overraskende oplevelser af internationalt format for børn og voksne i alle aldre. Musik, teater, dans og comedy – alt kan ske.

→ Læs mere på [hcafestivals.dk/](http://hcafestivals.dk/)

